

La manera más sencilla de que crezca  
tu organización

**CON LOS LÍDERES EN  
FORMACIÓN**



# Curso Superior de Gobernanta de Hotel

Modalidad:

e-learning con una duración 112 horas

Objetivos:

- Introducir nociones sobre la importancia del turismo actual.
- Conocer las funciones que tiene la Gobernanta como responsable del Departamento de Pisos de un Hotel.
- Aprender a revisar y controlar el trabajo desempeñado por las personas que están a su cargo.
- Conocer las nociones básicas de la decoración
- Aprender técnicas de limpieza y orden.
- Introducir los conceptos de higiene y calidad en el sector hotelero
- Aprender los primeros auxilios básicos.

Contenidos:

## UNIDAD DIDÁCTICA 1. EL TURISMO Y LA HOSTELERÍA

El turismo  
Los productos turísticos  
El alojamiento  
El transporte como componente del producto turístico

## UNIDAD DIDÁCTICA 2. EL HOTEL

Introducción  
Clasificación de los hoteles y principales características  
Unidades de alojamiento y modalidades de estancia  
Tarifas  
Estructura general de un hotel: actividades desarrolladas en él y organigrama general

## UNIDAD DIDÁCTICA 3. EL PUESTO DE GOBERNANTA



La manera más sencilla de que crezca  
tu organización

**CON LOS LÍDERES EN  
FORMACIÓN**



El departamento a cargo de la Gobernanta

La Gobernanta

Organización y supervisión del servicio de lencería

Organización y supervisión del servicio de lavandería

Control de llaves y bloqueo de habitaciones

Formularios

Gestión y organización de los recursos y materiales necesarios para el departamento

#### UNIDAD DIDÁCTICA 4. LA CAMARERA DE PISOS

Introducción

Presencia de la camarera de pisos y complementos para la realización de su trabajo

Horarios de trabajo de las camareras de pisos

Limpieza de habitaciones

La cama

El baño

Limpieza del suelo y las ventanas

Utilización del aspirador

Pautas a seguir de forma obligatoria por parte de la camarera de pisos

#### UNIDAD DIDÁCTICA 5. REVISIÓN Y CONTROLES DEL TRABAJO REALIZADO

Introducción

Revisiones que debe hacer la Gobernanta

Controles que debe hacer la Gobernanta

#### UNIDAD DIDÁCTICA 6. LA DECORACIÓN

Introducción

Planificación de la idea decorativa

Aspectos relevantes para la decoración

Estilos decorativos

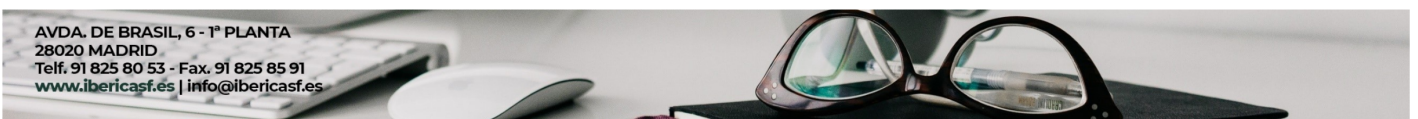
Decoración para los espacios interiores

#### UNIDAD DIDÁCTICA 7. CALIDAD, HIGIENE Y SEGURIDAD EN EL TRABAJO

Calidad

Higiene

Prevención de riesgos laborales



La manera más sencilla de que crezca  
tu organización

**CON LOS LÍDERES EN  
FORMACIÓN**



Tipos de accidentes que se pueden producir  
Primeros auxilios

## UNIDAD DIDÁCTICA 8. GESTIÓN DE LOS RECURSOS HUMANOS EN EL DEPARTAMENTO DE PISOS

Selección y contratación de personal  
Entrenamiento y desarrollo del personal  
Organización del trabajo y asignación de tareas  
Motivación y manejo de conflictos en el equipo de trabajo