

Auditoría del Sistema de Calidad según ISO 9001:2015

Modalidad:

e-learning con una duración 56 horas

Objetivos:

- Aprender por qué es importante la calidad.
- Saber implantar un sistema de gestión de la calidad.
- Conocer los instrumentos de la calidad.
- Conocer todos los aspectos claves en la Auditoría del Sistema de Calidad.
- Reconocer diferentes aplicaciones informáticas en el proceso de auditoría.

Contenidos:

UNIDAD DIDÁCTICA 1. FUNDAMENTOS DEL CONCEPTO DE CALIDAD

Introducción al concepto de calidad
Definiciones de calidad
Evolución del concepto de calidad
El papel de la calidad en las organizaciones
Costes de calidad
Beneficios de un sistema de gestión de calidad

UNIDAD DIDÁCTICA 2. SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD. ISO 9001:2015

Las normas ISO 9000 y 9001
Introducción al contenido de la UNE-EN ISO 9001:2015
La norma ISO 9001:2015. Requisitos

UNIDAD DIDÁCTICA 3. IMPLANTACIÓN DE UN SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD



Documentación de un SGC
Hitos en la implantación de un SGC
Etapas en el desarrollo, implantación y certificación de un SGC
Metodología y puntos críticos de la implantación
El análisis DAFO
El proceso de acreditación
Pasos para integrar a los colaboradores del Sistema de Gestión de la Calidad en la empresa
Factores clave para llevar a cabo una buena gestión de la calidad

UNIDAD DIDÁCTICA 4. AUDITORÍA DEL SISTEMA DE GESTIÓN

Introducción a la Auditoría de los Sistemas de Gestión
Norma ISO 19011. Directrices para la Auditoría de los Sistemas de Gestión
Objetivos de la Auditoría de Sistemas de Gestión
Fuentes de información
Independencia de los auditores
Principios profesionales
Riesgos en una Auditoría

UNIDAD DIDÁCTICA 5. AUDITORÍA DEL SISTEMA DE CALIDAD (I)

Auditorías de Calidad
Sistemas de Calidad
Definiciones y conceptos asociados
El auditor de Calidad

UNIDAD DIDÁCTICA 6. AUDITORÍA DEL SISTEMA DE CALIDAD (II)

Procedimiento de la Auditoría
Modelo de Auditoría del Sistema de Calidad
Inicio de la Auditoría
Preparación de la Auditoría
Realización de la Auditoría
Reunión de clausura
Seguimiento de las acciones correctoras
Calidad en la Auditoría
Métricas
Implantación de las auditorías de Calidad en las empresas