

# Auditoría del Sistema de Calidad según ISO 9001:2015

## Modalidad:

e-learning con una duración 56 horas

## Objetivos:

- Aprender por qué es importante la calidad.
- Saber implantar un sistema de gestión de la calidad.
- Conocer los instrumentos de la calidad.
- Conocer todos los aspectos claves en la Auditoría del Sistema de Calidad.
- Reconocer diferentes aplicaciones informáticas en el proceso de auditoría.

## Contenidos:

### UNIDAD DIDÁCTICA 1. FUNDAMENTOS DEL CONCEPTO DE CALIDAD

Introducción al concepto de calidad  
Definiciones de calidad  
Evolución del concepto de calidad  
El papel de la calidad en las organizaciones  
Costes de calidad  
Beneficios de un sistema de gestión de calidad

### UNIDAD DIDÁCTICA 2. SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD. ISO 9001:2015

Las normas ISO 9000 y 9001  
Introducción al contenido de la UNE-EN ISO 9001:2015  
La norma ISO 9001:2015. Requisitos

### UNIDAD DIDÁCTICA 3. IMPLANTACIÓN DE UN SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD



Documentación de un SGC  
Hitos en la implantación de un SGC  
Etapas en el desarrollo, implantación y certificación de un SGC  
Metodología y puntos críticos de la implantación  
El análisis DAFO  
El proceso de acreditación  
Pasos para integrar a los colaboradores del Sistema de Gestión de la Calidad en la empresa  
Factores clave para llevar a cabo una buena gestión de la calidad

#### UNIDAD DIDÁCTICA 4. AUDITORÍA DEL SISTEMA DE GESTIÓN

Introducción a la Auditoría de los Sistemas de Gestión  
Norma ISO 19011. Directrices para la Auditoría de los Sistemas de Gestión  
Objetivos de la Auditoría de Sistemas de Gestión  
Fuentes de información  
Independencia de los auditores  
Principios profesionales  
Riesgos en una Auditoría

#### UNIDAD DIDÁCTICA 5. AUDITORÍA DEL SISTEMA DE CALIDAD (I)

Auditorías de Calidad  
Sistemas de Calidad  
Definiciones y conceptos asociados  
El auditor de Calidad

#### UNIDAD DIDÁCTICA 6. AUDITORÍA DEL SISTEMA DE CALIDAD (II)

Procedimiento de la Auditoría  
Modelo de Auditoría del Sistema de Calidad  
Inicio de la Auditoría  
Preparación de la Auditoría  
Realización de la Auditoría  
Reunión de clausura  
Seguimiento de las acciones correctoras  
Calidad en la Auditoría  
Métricas  
Implantación de las auditorías de Calidad en las empresas