



# Gobernanta de Residencias de la Tercera Edad

## Modalidad:

e-learning con una duración 112 horas

## Objetivos:

- Introducir las nociones básicas sobre la situación actual de ancianos.
- Condiciones de funcionamiento en la residencia, así como nociones específicas de gerontología para adquirir una mejor adaptación.
- Aprender a revisar y controlar el trabajo desempeñado por las personas que están a su cargo.
- Conocer los aspectos psicológicos básicos que ocurren durante el envejecimiento.
- Conocer la naturaleza y aspectos mas relevantes de una residencia para obtener un conocimiento global.

## Contenidos:

### MÓDULO 1. CARACTERÍSTICAS DEL COLECTIVO DESTINATARIO DEL SERVICIO. TERCERA EDAD

#### UNIDAD DIDÁCTICA 1. SALUD Y ENVEJECIMIENTO

Concepto de envejecimiento  
Envejecimiento normal y envejecimiento patológico  
Causas del envejecimiento orgánico  
Cuidados paliativos  
La atención sanitaria y social a las personas mayores

#### UNIDAD DIDÁCTICA 2. ASPECTOS PSICOLÓGICOS DEL ENVEJECIMIENTO

Envejecimiento cognitivo  
Depresión en personas mayores  
El suicidio en personas mayores  
Síndromes cerebrales



La Soledad y sus factores de riesgo  
La importancia de las relaciones sociales como proveedoras de apoyo social  
Los beneficios del ocio para las personas mayores

## MÓDULO 2. GESTIÓN INTERNA EN RESIDENCIA DE LA TERCERA EDAD

### UNIDAD DIDÁCTICA 1. NATURALEZA Y CARACTERÍSTICAS DE LA RESIDENCIAS DE LA TERCERA EDAD

Conceptualización  
Perfil de los residentes  
Derechos y deberes de los residentes

### UNIDAD DIDÁCTICA 2. ORGANIZACIÓN Y GESTIÓN DE LA RESIDENCIA DE LA TERCERA EDAD

Estructura organizacional  
Gestión de recursos  
Estándares de calidad

### UNIDAD DIDÁCTICA 3. LA GOBERNANTA DE LA RESIDENCIA

Introducción  
La Gobernanta  
Organización y supervisión del servicio de lencería  
Libro de control de llamadas y novedades  
Organización y Supervisión del servicio de lavandería  
Control de llaves

### UNIDAD DIDÁCTICA 4. REVISIÓN Y CONTROLES DEL TRABAJO REALIZADO

Introducción  
Revisiones que debe hacer la Gobernanta

## MÓDULO 3. HABILIDADES DE LIDERAZGO Y GESTIÓN DE GRUPOS PARA GOBERNANTA

### UNIDAD DIDÁCTICA 1. RESOLUCIÓN DE PROBLEMAS Y TOMA DE DECISIONES

Habilidades de resolución de problemas



Técnicas básicas de resolución de problemas  
El análisis de decisiones  
Toma de decisiones: el proceso de decisión

## UNIDAD DIDÁCTICA 2. LA COMUNICACIÓN

El proceso de comunicación  
Tipos de comunicación  
Barreras de la comunicación  
La comunicación efectiva  
Aspectos importantes en la interacción con el interlocutor

## UNIDAD DIDÁCTICA 3. LA GOBERNANTA COMO LÍDER DE GRUPO

Liderazgo  
Enfoques en la teoría del liderazgo  
Estilos de liderazgo  
El papel del líder

## MÓDULO 4. PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES Y PRIMEROS AUXILIOS EN RESIDENCIAS DE LA TERCERA EDAD

### UNIDAD DIDÁCTICA 1. LOS RIESGOS PROFESIONALES ASOCIADOS A LAS RESIDENCIAS DE LA TERCER EDAD

Introducción  
Riesgos ligados a las condiciones de seguridad  
Riesgos Higiénicos  
Riesgos Ergonómicos  
Absentismo, rotación y riesgos Psicosociales asociados al sector  
El acoso psicológico en el trabajo  
El estrés laboral

### UNIDAD DIDÁCTICA 2. PRIMEROS AUXILIOS

Principios generales de la actuación en emergencias  
Asfixia  
Lipotimia  
Coma



Epilepsia  
Insolación  
Hemorragias  
Heridas  
Mordeduras de Animales  
Quemaduras  
Lesiones por frío. Congelación  
Intoxicaciones  
Mordeduras de serpientes y picaduras de escorpiones y alacranes  
Picaduras de insectos  
Urgencias en otorrinolaringología y oftalmología  
Sangrado por la nariz (epistaxis)  
Fracturas  
Esguince  
Rotura de ligamentos  
Luxación  
Contusión  
Traumatismo craneal  
Vendajes  
Traslado de accidentados  
Reanimación Cardiopulmonar  
Botiquín de Urgencias