

Mobbing Laboral y Riesgos Psicosociales

Modalidad:

e-learning con una duración 112 horas

Objetivos:

- Interpretar los factores emergentes de esta nueva sociedad que derivan en riesgos psicosociales para el trabajador.
- Adquirir una perspectiva crítica a través del análisis de los mismos para detectar a tiempo estos riesgos.
- Diferenciar qué es mobbing de lo que no lo es, y conocer cuáles son las herramientas básicas para afrontar esta situación.

Contenidos:

UNIDAD DIDÁCTICA 1. EL TRABAJO Y LA SALUD: LOS RIESGOS PROFESIONALES. FACTORES DE RIESGO

Conceptos básicos: trabajo y salud

- Trabajo
- Salud
- Factores de Riesgo
- Condiciones de Trabajo
- Técnicas de Prevención y Técnicas de Protección

UNIDAD DIDÁCTICA 2. DAÑOS DERIVADOS DEL TRABAJO. LOS ACCIDENTES DE TRABAJO Y LAS ENFERMEDADES PROFESIONALES. OTRAS PATOLOGÍAS DERIVADAS DEL TRABAJO

Daños para la salud. Accidente de trabajo y enfermedad profesional

- Accidente de trabajo
- Tipos de accidente
- Regla de la proporción accidentes/incidentes
- Repercusiones de los accidentes de trabajo

Enfermedad Profesional

UNIDAD DIDÁCTICA 3. LA CARGA MENTAL DEL TRABAJO

Concepto de Carga Mental

- Definiciones de Carga Mental

Modelos de Procesamiento de la Información

- Niveles de Procesamiento de la Memoria

Factores Determinantes de la Carga Mental

- Exigencias de la Tarea

- Condiciones Ambientales

- Factores Psicosociales

Consecuencias de la Carga Mental

- Sobrecarga e Infracarga Mental

- Monotonía

- Fatiga Mental

- Estrés

Evaluación de la Carga Mental

- Métodos Objetivos

- Métodos Subjetivos

Criterios Preventivos

UNIDAD DIDÁCTICA 4. FACTORES PSICOSOCIALES PARA SU EVALUACIÓN.

Introducción

Fases de la evaluación de factores psicosociales

Fases

- Necesidad de la evaluación psicosocial

- Aproximaciones al estudio

- Determinación de los riesgos que se han de analizar

- Diseño del estudio

- Elección de la metodología y de las técnicas de investigación que se han de aplicar.

- Formulación de hipótesis

- Planificación y realización del trabajo de campo

Análisis de los resultados

Elaboración de un informe de resultado

UNIDAD DIDÁCTICA 5. MOBBING.

Antecedentes

¿Qué es el mobbing? Distintas definiciones

Tipos de Violencia en el trabajo.

Causas de las conductas violentas y agresivas

- Las condiciones de trabajo, caldo de cultivo del acoso moral

- Desarrollo del problema

- La empresa como campo de concentración.

Las partes Implicadas

- El Agresor

- La Víctima

- El Entorno

Estrategias de intervención

- Atención emocional y mental

- Apoyo Legal y de la Administración

- Estrategias de Afrontamiento

UNIDAD DIDÁCTICA 6. ACOSO SEXUAL

Introducción

Factores Causantes del Acoso Sexual

Tipos de Acoso Sexual

- Según el grado de acoso

- Según el tipo de conducta

Consideraciones sobre el acoso sexual

Consecuencias del Acoso Sexual

- ¿Qué se está haciendo al respecto?

- Consideraciones sobre el acoso sexual en la legislación española

UNIDAD DIDÁCTICA 7. EL ESTRÉS LABORAL

Introducción

Concepto y Modelos Teóricos del estrés laboral

- Modelo de interacción entre demandas y rol

- Modelo de interacción entre demandas, control y apoyo social

- Modelo de desequilibrio entre demandas, apoyo y restricciones

- Modelo de desajuste entre demandas y recursos del trabajador

- Modelo orientado a la dirección

- Modelo de desbalance entre esfuerzos y recompensa

Desarrollo del Estrés Laboral

-
- ¿Cómo funciona el estrés?
 - Componentes del estrés laboral. Estresores.
 - Fases del estrés. Síndrome General de Adaptación (SGA)
 - Tipos de estrés Laboral
 - Causas del Estrés Laboral
 - Síntomas del estrés laboral
 - Consecuencias del Estrés Laboral
 - Consecuencias para el trabajador
 - Consecuencias para la organización

UNIDAD DIDÁCTICA 8. BURNOUT: SÍNDROME DEL QUEMADO

- ¿Qué es el Burnout?
- Tipos de Burnout
- Fases del Burnout
- Causas del Burnout
- Síntomas del Burnout
- Consecuencias del Burnout
- Relaciones entre Estrés y Burnout