



# Calidad, Seguridad y Protección Ambiental en Restauración

## Modalidad:

e-learning con una duración 56 horas

## Objetivos:

Permite adquirir las habilidades necesarias para analizar el proceso de diseño e implantación de sistemas de gestión y aseguramiento de calidad y de gestión ambiental para su adaptación a la organización, así como para actuar dentro del respeto y cumplimiento de los planes, normativa y medidas previstas, para garantizar unas prácticas profesionales en el entorno de la seguridad, la higiene y la salud.

## Contenidos:

### UNIDAD DIDÁCTICA 1. CALIDAD EN RESTAURACIÓN.

#### Calidad básica:

- Higiene.
- Actitudes.
- Productos/servicios estandarizados.

#### División en restauración de las Normas de Calidad.

- Dirección.
- Aprovisionamiento y almacenaje.
- Cocina.
- Sala.
- Mantenimiento.
- Higiene y limpieza.

#### Normativas.

- Norma UNE 167000:2006 para establecimientos de restauración.
- Autoevaluación de los servicios de restauración.

#### Modelos de Sistemas de Gestión de Calidad.

- ISO 9000.



- ISO 9001.
- ISO 9004.
- ISO 19011.

Implantación de sistema de calidad.

- Decisión de implantar un sistema de calidad.
- Diagnóstico y evaluación de la situación actual.
- \* Organización del equipo de implantación.
- \* Información, formación y entrenamiento.
- \* Definición de elementos, criterios e indicadores de calidad.
- \* Elaboración de un manual de calidad.
- \* Auditorías internas y evaluación de resultados.

## UNIDAD DIDÁCTICA 2. HIGIENE EN RESTAURACIÓN.

Normativas legales generales de higiene alimentaria.

Protocolo de control de la higiene alimentaria en restauración.

- Recepción.
- Almacenamiento y conservación.
- Manipulación.
- Elaboración en caliente.
- Elaboración en frío.
- Post-preparado.
- Ficha control diario de las temperaturas.
- Ficha control semanal.
- Programa de limpieza.
- Análisis de peligros y puntos de control crítico.

## UNIDAD DIDÁCTICA 3. PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES EN RESTAURACIÓN.

Factores de riesgo:

- Espacios de trabajo.
- Firmes y suelos.
- Superficies de tránsito y pasillos.
- Ruidos y vibraciones.
- Condiciones termohigrométricas.
- Iluminación.

Principios de la actividad preventiva.

- Evitar riesgos.
- Evaluar los riesgos que no se puedan evitar.



Combatir riesgos en su origen.

- Adaptar el trabajo a la persona.
- Tener en cuenta la evolución de la técnica.
- Sustituir lo peligroso por lo que entrañe poco o ningún peligro.
- Adoptar medidas que antepongan la protección colectiva a la individual
- Dar las debidas instrucciones a los trabajadores.
- Orden y limpieza.
- Vestuario recomendado.
- Equipos de protección individual.
- Equipos de trabajo.
- Instalaciones.
- Maquinaria.
- Equipos auxiliares.

Seguridad en la hostelería.

- Consejos generales.
- Riesgos, causas y prevención.
  - \* Caídas de personas a mismo nivel.
  - \* Caídas de personas a distinto nivel.
  - \* Caídas de objetos en manipulación.
  - \* Golpes contra objetos inmóviles.
  - \* Pisadas sobre objetos.
  - \* Cortes y amputaciones.
  - \* Atrapamiento.
  - \* Quemaduras.
  - \* Contactos eléctricos. Directos. Indirectos.
  - \* Contactos con sustancias químicas.
  - \* Fatiga Física.
  - \* Posturas inadecuadas.
- Higiene industrial.
- Ruido.
- Temperatura.
- Exposición a contaminantes químicos.
- Exposición a contaminantes biológicos.

Seguridad en la hostelería.

- Consejos generales.
- Riesgos, causas y prevención.
  - \* Caídas de personas a mismo nivel.
  - \* Caídas de personas a distinto nivel.
  - \* Caídas de objetos en manipulación.



- \* Golpes contra objetos inmóviles.
- \* Pisadas sobre objetos.
- \* Cortes y amputaciones.
- \* Atrapamiento.
- \* Quemaduras.
- \* Contactos eléctricos. Directos. Indirectos.
- \* Contactos con sustancias químicas.
- \* Fatiga Física.
- \* Posturas inadecuadas.
- Higiene industrial.
- Ruido.
- Temperatura.
- Exposición a contaminantes químicos.
- Exposición a contaminantes biológicos.
- Ergonomía y psicología.
- Estrés.
- Fatiga mental.
- Trabajo a turnos.
- Trabajo nocturno.
- Acoso laboral.
- Situaciones de emergencias.
- Consejos generales.
- Planes de emergencias y evacuación.
- Incendios.
- Explosiones.
- Escapes de gas.
- Inundaciones.
- Robos o atracos.
- Primeros auxilios.

#### UNIDAD DIDÁCTICA 4. GESTIÓN MEDIOAMBIENTAL EN RESTAURACIÓN