

Camarera de Pisos

Modalidad:

e-learning con una duración 112 horas

Objetivos:

Aportar los conocimientos específicos para poder desempeñar las funciones de camarera de pisos, así como la capacidad de organización y planificación correspondiente para ejecutarlas.

Conocer los elementos necesarios para realizar a limpieza y puesta a punto de habitaciones, zonas nobles y áreas comunes, así como lavar, planchar y arreglar la ropa del establecimiento y de los usuarios en distintos tipos de alojamientos, consiguiendo la calidad y aplicando las normas de seguridad e higiene establecidas en el sector profesional correspondiente.

Contenidos:

MODULO 1. EL SECTOR HOTELERO

UNIDAD DIDÁCTICA 1. EL TURISMO Y LA HOSTELERÍA

El turismo

Los productos turísticos

El alojamiento

El transporte como componente del producto turístico

UNIDAD DIDÁCTICA 2. EL HOTEL

Introducción

Clasificación de los Hoteles y principales características

Unidades de alojamiento y modalidades de estancia

Tarifas

Estructura general de un Hotel: actividades desarrolladas en él y organigrama general

MODULO 2. EL DEPARTAMENTO DE PISOS DEL ALOJAMIENTO

UNIDAD DIDÁCTICA 3. LA GOBERNANTA

El departamento a cargo de la Gobernanta
La Gobernanta
Organización y supervisión del servicio de lencería
Organización y supervisión del servicio de lavandería
Control de llaves y bloqueo de habitaciones
Formularios
Gestión y organización de los recursos y materiales necesarios para el Departamento

UNIDAD DIDÁCTICA 4. LA CAMARERA DE PISOS

Introducción
Presencia de la camarera de pisos y complementos para la realización de su trabajo
Horarios de trabajo de las camareras de pisos
Funciones
Planificación y Organización del Trabajo
Deontología Profesional

UNIDAD DIDÁCTICA 5. OPERACIONES BÁSICAS DE APROVISIONAMIENTO, CONTROL E INVENTARIO

Documentos de organización en el departamento de pisos
Existencia. Ubicación y Clasificación
Tipos de Inventarios
Organización del almacén y del office

MODULO 3. LIMPIEZA Y PUESTA A PUNTO DE PISOS Y ZONAS COMUNES UNIDAD DIDÁCTICA 6. LIMPIEZA Y PUESTA A PUNTO DE HABITACIONES, ZONAS NOBLES Y ÁREAS COMUNES EN ALOJAMIENTOS

Limpieza de Habitaciones
La cama
El baño
Limpieza de suelos y ventanas
Utilización del Aspirador
Pautas a seguir de forma obligatoria por parte de la camarera de pisos

UNIDAD DIDÁCTICA 7. ASPECTOS BÁSICOS DE DECORACIÓN EN HABITACIONES, ZONAS NOBLES Y ÁREAS COMUNES EN ALOJAMIENTOS

Introducción
Planificación de la idea decorativa
Aspectos relevantes para la decoración
Estilos decorativos
Decoración para los espacios interiores

MODULO 4. LAVADO Y PLANCHADO DE ROPA EN ALOJAMIENTOS UNIDAD DIDÁCTICA 8. PROCEDIMIENTOS ADMINISTRATIVOS Y COMUNICACIÓN INTERNA

Circuitos internos de comunicación en lavandería y taller de planchado en alojamientos
Relaciones entre ambos departamentos
Documentación utilizada en lavandería y taller de planchado y costura

UNIDAD DIDÁCTICA 9. CLASIFICACIÓN DE ROPAS Y PROCESO DE LAVADO Y PLANCHADO

Clasificación de ropas para el lavado y planchado en alojamientos.
Tratamientos especiales: desmanchado
Interpretación del etiquetaje
Aplicación de productos específicos de lavado y desmanchado
Técnicas de Planchado
Selección de técnicas de cosido: tipos y características de tejidos
Utilización de útiles de costura

UNIDAD DIDÁCTICA 10. CALIDAD, HIGIENE, Y SEGURIDAD EN EL TRABAJO

Calidad
Higiene
Prevención de riesgos laborales
Tipos de accidentes que se pueden producir
Primeros auxilios