

La manera más sencilla de que crezca
tu organización

**CON LOS LÍDERES EN
FORMACIÓN**



Habilidades de Comunicación

Modalidad:

e-learning con una duración 28 horas

Objetivos:

La comunicación como herramienta básica del Liderazgo

Objetivos

Profundizar sobre los aspectos que benefician o limitan una comunicación efectiva.

Reflexionar sobre los componentes personales y sociales de la comunicación.

Identificar cuáles son las emociones y creencias que pueden influir en nuestra comunicación.

Profundizar sobre los diferentes componentes: Empatía, Asertividad, Escucha, Arte de Preguntar, Feedback.

Profundizar sobre la importancia de la comunicación verbal, ya sea tanto oral como escrita y la no verbal.

Conocer la programación neurolingüística y cómo influye en la comunicación.

Indagar sobre los principios del marketing emocional para que nuestra comunicación sea más persuasiva.

Conocer qué entendemos por conflicto y qué papel juega la comunicación en él.

Conocer la vinculación que existe entre ser un buen líder y la herramienta poderosa de la comunicación.

Contenidos:

UD1. ¿Qué es la comunicación?.

1.1. Definición y elementos de la comunicación.

1.2. Teorías de la comunicación.

1.3. El papel de la comunicación hoy en día.

1.4. Tipos de comunicación.



La manera más sencilla de que crezca
tu organización

**CON LOS LÍDERES EN
FORMACIÓN**



UD2. Componentes personales y sociales de la comunicación.

2.1. Componentes personales de la comunicación.

2.2. Componentes sociales de la comunicación.

UD3. Comunicación eficiente y persuasiva. Liderazgo y comunicación.

3.1. Programación neurolingüística.

3.2. Marketing emocional.

3.3. El liderazgo y la comunicación.

UD4. La comunicación en la gestión de conflictos.

4.1. Definición de conflicto.

4.2. El papel de la comunicación en la gestión del conflicto.

4.3. Aspectos que favorecen y entorpecen el conflicto.

4.4. Disfunciones de los equipos que generan conflictos.

4.5. Modelo para la gestión de conflictos.

4.6. Modelo de Thomas Kilmann: cinco formas de resolver un conflicto.