



Escucha Activa y Empática

Modalidad:

e-learning con una duración 28 horas

Objetivos:

Mejora tus capacidades de comunicación a través de la escucha

Objetivos

Conocer cuáles son nuestras limitaciones a la hora de comunicarnos.

Conocer la importancia del diálogo positivo para crear entornos de confianza.

Identificar la empatía como cualidad para conectar y sentir emocionalmente con lo que sucede a nuestro alrededor.

Entender la empatía como elemento importante para la comprensión dentro de una conversación.

Entender la escucha y la empatía como elementos necesarios para que los demás nos comprendan.

Aprender cómo se aplica la escucha empática.

Conocer las habilidades sociales que se dan en los entornos laborales.

Contenidos:

UD1. Habilidades básicas para la escucha activa.

1.1. Introducción.

1.2. La escucha activa: definición y conceptos.

1.3. Observar nuestras limitaciones a la hora de comunicarnos.

1.4. Desarrollar el cociente emocional y la atención plena.

1.5. Sobre las emociones.

1.6. Asertividad.

UD2. El diálogo y el lenguaje en la escucha.



- 2.1. Introducción.
- 2.2. Actitudes que no fomentan el diálogo.
- 2.3. Espacios de comunicación positiva.
- 2.4. La comunicación no violenta.

UD3. La empatía es innata.

- 3.1. Introducción.
- 3.2. El ser humano necesita empatía.
- 3.3. La empatía y la resiliencia.
- 3.4. ¿Qué bloquea el desarrollo de la empatía?.
- 3.5. El papel de la empatía en el diálogo.
- 3.6. La práctica de la empatía.
- 3.7. Desarrollar la empatía.

UD4. La escucha.

- 4.1. Introducción.
- 4.2. Variables asociadas a la escucha activa.
- 4.3. Cómo aplicar la escucha empática.
- 4.4. Cuando los demás no escuchan.

UD5. La escucha activa en el entorno laboral.

- 5.1. Introducción.
- 5.2. La escucha en diferentes profesiones.
- 5.3. Liderazgo y escucha.
- 5.4. Otras habilidades sociales dentro de las organizaciones.
- 5.5. Guía para practicar la escucha activa.