

# Instalación y configuración de aplicaciones informáticas

## Modalidad:

e-learning con una duración 56 horas

## Objetivos:

Instalar configurar y mantener paquetes informáticos de propósito general y aplicaciones específicas. Interpretar la información relativa a la configuración de los equipos informáticos para determinar la adecuada instalación de las aplicaciones. Instalar configurar y actualizar las aplicaciones ofimáticas y corporativas en un equipo informático. Facilitar el uso de las aplicaciones informáticas mediante la asistencia técnica ante el mal funcionamiento del programa.

## Contenidos:

Tema 1. Recursos y componentes de un sistema informático.

- 1.1. Herramientas del sistema operativo para la obtención de información
- 1.2. Recursos de hardware: conflictos y recursos compartidos DMA E/S canales IRQ memoria hardware forzado
- 1.3. El administrador de dispositivos.

Tema 2. Requisitos del sistema exigidos por las aplicaciones informáticas

- 2.1. Fuentes de obtención.
- 2.2. Requisitos de componentes hardware
- 2.3. Requisitos de sistema operativo
- 2.4. Otros requisitos

Tema 3. Tipos de licencia de software

- 3.1. Tipos de programa
- 3.2. Derechos de autor y normativa vigente

---

Tema 4. Instalación de aplicaciones informáticas.

- 4.1. Componentes de una aplicación
- 4.2. Procedimientos de copia de seguridad
- 4.3. Instalación y registro de aplicaciones.
- 4.4. Configuración de aplicaciones ofimáticas más comunes
- 4.5. Procedimientos de prueba y verificación.

Tema 5. Diagnóstico y resolución de averías de software.

- 5.1. Metodología para la resolución de problemas
- 5.2. Programas de diagnóstico
- 5.3. Configuración de informes de errores del sistema y de las aplicaciones
- 5.4. Identificación de los fallos
- 5.5. Procedimientos comunes de solución.

Tema 6. Instalación y configuración del software antivirus.

- 6.1. Virus informáticos
- 6.2. Definición de software antivirus
- 6.3. Componentes activos de los antivirus
- 6.4. Características generales de los paquetes de software antivirus
- 6.5. Instalación de software antivirus
- 6.6. La ventana principal