

---

# Apoyo Psicosocial, Atención Relacional y Comunicativa en Instituciones

## Modalidad:

e-learning con una duración 112 horas

## Objetivos:

Aportar los conocimientos necesarios para desarrollar intervenciones de atención psicosocial dirigidas a personas dependientes en el ámbito institucional.

## Contenidos:

UNIDAD FORMATIVA 1. ANIMACIÓN SOCIAL PARA PERSONAS DEPENDIENTES EN INSTITUCIONES

UNIDAD DIDÁCTICA 1. PARTICIPACIÓN EN LA ATENCIÓN PSICOSOCIAL DE LAS PERSONAS DEPENDIENTES EN LA INSTITUCIÓN SOCIOSANITARIA.

Fomento de la adaptación a la institución de las personas dependientes:

Fomento de la relación social de las personas dependientes:

Utilización del ambiente como factor favorecedor de la autonomía personal, comunicación y relación social:

UNIDAD DIDÁCTICA 2. RECONOCIMIENTO DE LAS CARACTERÍSTICAS PSICOLÓGICAS DE PERSONAS DEPENDIENTES EN INSTITUCIONES.

Conceptos fundamentales:

Proceso de envejecimiento:

Discapacidades en las personas dependientes:

UNIDAD DIDÁCTICA 3. ACOMPAÑAMIENTO DE LOS USUARIOS.

Concepto de acompañamiento de las personas dependientes en la institución.

Áreas de intervención, límites y deontología.  
Funciones y papel del profesional en el acompañamiento.  
Intervenciones más frecuentes.  
Técnicas y actividades para favorecer la relación social.  
Técnicas básicas de comunicación: individuales y grupales.  
Acompañamiento en las actividades.

## UNIDAD FORMATIVA 2. MANTENIMIENTO Y MEJORA DE LAS ACTIVIDADES DIARIAS DE PERSONAS DEPENDIENTES EN INSTITUCIONES

### UNIDAD DIDÁCTICA 1. MANTENIMIENTO Y ENTRENAMIENTO DE LAS FUNCIONES COGNITIVAS EN SITUACIONES COTIDIANAS DE LA INSTITUCIÓN.

Técnicas para el entrenamiento de la memoria.  
Técnicas para el entrenamiento de la atención.  
Técnicas para el entrenamiento de la orientación espacial, temporal y personal.  
Técnicas para el entrenamiento del razonamiento.  
Elaboración de estrategias básicas de intervención.

### UNIDAD DIDÁCTICA 2. MANTENIMIENTO Y ENTRENAMIENTO DE HÁBITOS DE AUTONOMÍA PERSONAL EN SITUACIONES COTIDIANAS DE LA INSTITUCIÓN.

Técnicas, procedimientos y estrategias de intervención.  
Técnicas de resolución de conflictos.  
Procedimientos y estrategias de modificación de conducta.  
Comportamientos en grupo.  
Utilización de las dinámicas de grupo.  
Observación del usuario en situaciones especiales, fiestas y eventos:

## UNIDAD FORMATIVA 3. TÉCNICAS DE COMUNICACIÓN CON PERSONAS DEPENDIENTES EN INSTITUCIONES

### UNIDAD DIDÁCTICA 1. MEJORA DEL PROCESO DE COMUNICACIÓN CON EL USUARIO.

Proceso de comunicación; características.  
Barreras en la comunicación, interferencias y ruidos.  
Pautas para mejorar la comunicación con el usuario: claridad, sencillez, atención, empatía.  
Técnicas básicas de comunicación no verbal.  
Adaptación del léxico de la institución a las características del usuario.  
Comunicación con los familiares y el entorno del usuario.

---

## UNIDAD DIDÁCTICA 2. UTILIZACIÓN DE TÉCNICAS DE COMUNICACIÓN ALTERNATIVA Y AUMENTATIVA.

Necesidades especiales de comunicación.

Estrategias y recursos de intervención comunicativa.

Sistemas alternativos de comunicación:

Ayudas técnicas para la comunicación alternativa y aumentativa.

Técnicas de comunicación con enfermos de alzheimer.