

---

# MANAGEMENT SKILLS

## Modalidad:

e-learning con una duración 56 horas

## Objetivos:

COMPRENDER LA RELACIÓN ENTRE UNA GESTIÓN DE ÉXITO Y EL ESTILO DIRECTIVO EMPLEADO.

APRENDER A GESTIONAR EFICIENTEMENTE LAS REUNIONES Y CONOCERÁ LAS IMPLICACIONES DE LA DELEGACIÓN DE TAREAS, Y EJECUTARLA ADECUADAMENTE.

ANALIZAR LA IMPLANTACIÓN DEL CAMBIO TOMANDO COMO BASE LA IDENTIFICACIÓN DE LAS RESISTENCIAS QUE SE LE OPOENEN EN LA ORGANIZACIÓN.

## Contenidos:

Tema 1. Liderazgo y estilos de dirección.

- 1.1. Introducción
- 1.2. Liderazgo y equipo
- 1.3. Concepto y estilos de dirección

Tema 2. Gestión del Cambio.

- 2.1. El cambio organizativo: Conceptos Básicos
- 2.2. Resistencia individual al Cambio
- 2.3. Resistencia organizativa al Cambio
- 2.4. Tratamiento de la resistencia al Cambio
- 2.5. Detalles de planificación

Tema 3. Gestión de Conflictos.

- 3.1. Introducción
- 3.2. Definición, tipos y antecedentes de un Conflicto
- 3.3. Conflictos funcionales
- 3.4. Conflictos disfuncionales

3.5. Relación entre tipologías y estilos de Resolución de Conflictos

3.6. Cuestiones finales sobre el conflicto y su Gestión

Tema 4. Gestión de reuniones.

4.1. La reunión: definición y funciones

4.2. Elementos de una reunión

4.3. Tipos de reuniones

4.4. Fases de una reunión

Tema 5. Técnicas de negociación.

5.1. Introducción

5.2. Conceptos básicos

5.3. Preparar la negociación

5.4. Tácticas en la negociación

5.5. Contingencias de la negociación

5.6. Cierre del acuerdo

Tema 6. La gestión del tiempo.

6.1. Introducción

6.2. El tiempo como recurso

6.3. La gestión eficaz del tiempo

6.4. Las interrupciones y sus soluciones: Los Ladrones de Tiempo

6.5. El programa diario: La Agenda