



# Gestión de Pedidos y Stock

## Modalidad:

e-learning con una duración 56 horas

## Objetivos:

- Aplicar técnicas de organización de las actividades de distintos tipos de almacén optimizando los recursos disponibles
- Gestionar los procesos de preparación de pedidos de las distintas operaciones del almacén garantizando la integridad de las mismas hasta su destino y respetando las especificaciones recibidas.
- Elaborar inventarios aplicando técnicas de control existencias detectando fallos, errores o mermas periódicos del stock del almacén.
- Aplicar procedimientos de corrección para las incidencias propias del proceso de almacenaje de mercancías.
- Utilizar adecuadamente los sistemas y aplicaciones informáticas de gestión de almacenes.

## Contenidos:

### UNIDAD DIDÁCTICA 1. GESTIÓN DE STOCK Y ALMACÉN

#### Operativa del Almacén

Entrada de mercancías según la tipología del almacén

Flujos internos

Salida de mercancías según tipología del almacén

Indicadores de Gestión de stock

Interpretación y cálculo de indicadores de gestión de índice de rotación y su repercusión en el tamaño del almacén y el costo logístico de almacenaje.

Otros índices relacionados con la Gestión de Stocks

### UNIDAD DIDÁCTICA 2. GESTIÓN Y PREPARACIÓN DE PEDIDOS

La manipulación de la mercancía y la preparación de pedidos como elementos clave

Recepción y tratamiento de los pedidos



El picking list. Confección. Tipos. Contenido  
Procedimientos de picking, sistemas de extracción  
Procedimientos de picking, elementos organizativos  
Elementos materiales en el picking  
Acondicionamiento y preparación última del pedido  
Detección y tratamiento de incidencias  
La documentación de acompañamiento de la mercancía: etiqueta de producto y etiqueta de transportista  
El envase y el embalaje

### UNIDAD DIDÁCTICA 3. GESTIÓN Y PREPARACIÓN DE INVENTARIOS

Concepto y fundamento de los inventarios físicos  
Inventario informático e inventario real  
Inventarios incorrectos  
Medidas preventivas y correctoras: Tipos y efectos positivos  
Métodos de realización de inventarios  
Sistemas de valoración de inventarios: FIFO, LIFO, PMP, NIFO, HIFO.  
Clasificaciones ABC según puntos de vista: ocupación física, valor, criticidad.  
Análisis de desviaciones en los inventarios, acciones correctoras.

### UNIDAD DIDÁCTICA 4. APLICACIÓN DE SISTEMAS INFORMÁTICOS DE GESTIÓN DEL ALMACÉN

La tecnología y sistemas de gestión informatizada del almacén (SGA)  
Elementos organizativos y materiales para incrementar la productividad del almacén  
El código de barras: etiquetas informáticas o tags  
RFID. PDA.  
Tecnología láser y elementos de manipulación  
Utilización de Sistema manual o informático. Actualización del stock y Control de Operaciones