

# Diseño y organización del almacén

## Modalidad:

e-learning con una duración 56 horas

## Objetivos:

Analizar métodos y técnicas de optimización de espacio y tiempos en la organización de almacenes cumpliendo la normativa vigente. Determinar los equipos e instalaciones adecuadas a distintos tipos de almacenes y mercancías. Elaborar planes de mantenimiento de equipos e instalaciones de distintos tipos de almacenes de acuerdo a la normativa y recomendaciones del fabricante sin interferir en las actividades habituales del mismo. Elaborar presupuestos de gastos y coste del servicio de almacén utilizando aplicaciones informáticas y hojas de cálculo. Desarrollar sistemas de calidad para la mejora continua del servicio de almacenamiento. Calcular indicadores y estándares de tiempo para la mejora de la calidad del servicio de almacén y la optimización de tiempos y recursos humanos y técnicos.

## Contenidos:

### Tema 1. Diseño de almacenes

- 1.1 Procesos y actividades que se desarrollan en el almacén.
- 1.2 Variantes en procesos y actividades según tipo y tamaño de empresa.
- 1.3 Almacén en propiedad o en alquiler.
- 1.4 El diseño del almacén.
- 1.5 Normas específicas a considerar en el almacenamiento y manipulación de almacenes.

### Tema 2. Organización del almacén

- 2.1 Tipos de almacén.
- 2.2 Flujos físicos y de información en el almacén. Diagramas de flujos.
- 2.3 Organización estructural en el almacén.
- 2.4 Organización de la gestión de almacenes.
- 2.5 Productividad tiempos y recursos del almacén. Tecnología y productividad.
- 2.6 Elementos organizativos y materiales del almacén.

### Tema 3. Mantenimiento equipos e instalaciones del almacén

- 3.1 Equipos e instalaciones del almacén.
- 3.2 Equipos básicos de almacenamiento.
- 3.3 Equipos e instalaciones en almacenes automáticos.
- 3.4 Selección de equipos de manipulación.
- 3.5 Planes y programas de mantenimiento en almacenes.
- 3.6 Plan de mantenimiento preventivo.

### Tema 4. Coste y presupuesto del almacén

- 4.1 La inversión en el almacén.
- 4.2 Presupuesto de inversiones y presupuesto operativo.
- 4.3 Determinación de la unidad actividad para la imputación del costo operativo y cálculo de costos medios e individualizados a nivel de producto y/o cliente.
- 4.4 El presupuesto como herramienta de control del servicio de almacén: desviaciones e imprevistos.

### Tema 5. Calidad para la mejora del servicio en el almacén

- 5.1 Calidad del servicio en el almacén.
- 5.2 Calidad en los procesos internos.
- 5.3 Calidad y proveedores.
- 5.4 Calidad y clientes.
- 5.5 Gestión de imprevistos e incidencias.
- 5.6 Cálculo de indicadores de gestión y cuadro de control de calidad.