

---

# Sistema de Gestión de la Calidad ISO 9001:2015

## Modalidad:

e-learning con una duración 56 horas

## Objetivos:

- Aportar al alumno de un modo rápido y sencillo todos aquellos conocimientos, habilidades y competencias que el mundo de las empresas exige en relación a la implantación de sistemas de calidad.
- Estudiar los aspectos fundamentales de la Calidad, las principales definiciones del concepto de Calidad, su desarrollo histórico de la idea de Calidad y cuál es el papel de la misma en las organizaciones.
- Estudiar los costes y beneficios de la implantación de la Calidad en las organizaciones y conocer los costes de la Calidad y los costes de la No Calidad.
- Estudiar las principales herramientas relacionadas con la Gestión de la Calidad.
- Aprender cuáles son los requisitos de aplicación fundamentales de la Norma ISO 9001:2015.

## Contenidos:

### UNIDAD DIDÁCTICA 1. CONCEPTOS BÁSICOS SOBRE CALIDAD

Introducción al concepto de calidad  
Definiciones de calidad  
Evolución del concepto de calidad  
El papel de la calidad en las organizaciones  
Costes de calidad  
Beneficios de un sistema de gestión de calidad

### UNIDAD DIDÁCTICA 2. INTRODUCCIÓN AL SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD

Introducción a los principios básicos del Sistema de Gestión de la Calidad  
Enfoque al cliente

Liderazgo  
Participación del personal  
Enfoque basado en procesos  
Mejora  
Toma de decisiones basada en la evidencia  
Gestión de las relaciones

### UNIDAD DIDÁCTICA 3. SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD. ISO 9001:2015

Las normas ISO 9000 y 9001  
Introducción al contenido de la UNE-EN ISO 9001:2015  
La norma ISO 9001:2015. Requisitos

### UNIDAD DIDÁCTICA 4. IMPLANTACIÓN DE UN SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD

Documentación de un SGC  
Hitos en la implantación de un SGC  
Etapas en el desarrollo, implantación y certificación de un SGC  
Metodología y puntos críticos de la implantación  
El análisis DAFO  
El proceso de acreditación  
Pasos para integrar a los colaboradores del Sistema de Gestión de la Calidad en la empresa  
Factores clave para llevar a cabo una buena gestión de la calidad

### UNIDAD DIDÁCTICA 5. METODOLOGÍA DE LA AUDITORÍA

Introducción a la metodología auditora  
Interpretación de requisitos  
Responsabilidad de la dirección  
Gestión de recursos  
Realización del producto  
Medición, análisis y mejora

### UNIDAD DIDÁCTICA 6. CALIBRACIÓN DE EQUIPOS E INSTRUMENTOS DE MEDIDA DE LA AUDITORÍA

Introducción a la calibración de instrumentos de medida  
Calibración de instrumentos de medida  
Incertidumbre en la medida

---

Planes de calibración  
Conceptos estadísticos básicos  
Estudios de capacidad